

הוראות תחזקה נכונה ואזהרות

על מנת לתת לכם חוויה שלמה ברכישת משטח ה TERRA שלכם, להבטיח שימוש המראה שלו לאורך שנים ווגם כדי לדעת כיצד לנוהג באופן המיטבי למניעת נזקים במשטך **להלן הוראות השימוש והתחזקה לרבות אזהרות:**

1. אף שמשטחי טרה עמידים בפני כתמים בשימוש סביר במטבח, יש לנוקות את המשטח במהלך האפשרית באמצעות מים וסבון וחומר ניקוי המצוין על גיביהם כי מתאימים לניקוי eben טבעית כדוגמת: אסתוניש למטבח.
2. יש לנוקות כמה שיותר מהר את המשטח מתבלינים, מיצים, נזלים מגוננים, יין, טרכיזים, מיץ לימון ועוד.
3. משטחי טרה עמידים מאוד בפני שחיקה ויחד עם זאת יש להימנע מחיתוך ישיר על גבי המשטח או גיריות חפצים בבדים ו/או חדים על גבי המשטח.
4. יש להשתמש בתכתיות מתאימות לכלים הייצאו מהתנור או הורדו מהגז ויש להימנע מהנהה ושירה שלהם על פני המשטח.
5. יש לבצע טיפול סלול אחד לשנה.
6. חל אייסור מוחלט להשתמש במסיר אבני, חומצת מלח וכל חומר חומצתי אחר.
7. אין לעמוד על גבי המשטח.
8. אין להשתמש בסוגיות מתקנת, סוגיות נירוסטה צמר פלדה או כל סוג של סקוטץ' בעל מאפיינו ליטוש כגון האמורים.

מרקם שאינם נכללים באחריות זו

- נזקים אשר נגרמו כתוצאה מכך שהליך לא קיים באדיות את הוראות השימוש והתחזקה כאמור לעיל.
- נזקים אשר נגרמו כתוצאה מחום גבוהה ברגע ישיר עם המשטח
- נזקים אשר נגרמו כתוצאה משימוש בחומרים כימיים (בهم חומר ניקוי) או פיסיים (בهم חפצים קבועים) באופן רשלוני, כדוגמאות אקונומיקה וחומר ניקוי שאינם מותאמים לניקון אבניים טבעיות.
- צריבה של פני המשטח.
- שבר או סדק במשטח הנגרם כתוצאה מפעולה רשלנית כדוגמת עמידה על המשטח או פגיעה חזק כבד או חד.
- פגיאות או מכות עם האזורים החשופים ביותר, כגון פינות או שלולים, בין שקים חיבור זוויתי ובין שלאות.
- שימוש בכיריות ליטוש העשוויות מתקחת או חומר שורט.
- שריטות ושברי שבב.
- סימני מתכת או סימני ידים או סימני מריחות על המשטח.
- שברי פינה או קילופיט על פני או בסוף המשטח בין אם קיים חיבור ובין אם לאו. שברים אלו אינם מתרחשים כתוצאה מפגם במוצר אלא כתוצאה ממכה או פגיעה של חפצים בסוף או בפני המשטח.
- האחריות אינה מכסה כל פגם שהתרחש במוצר במהלך התקופה שלאחר פתיחת קריאת השירות (מועד הפניה של הלוקו לחברה באשר לבעה במוצר), ביום בהם היא נבחנת ועד מועד החלפה בפועל אם אושר.

מסמך זה אינו מהוות תעודה אחריות.
את תעודה האחריות ניתן לקבל לאחר שלמת הליך הפעלת האחריות.

תקציר תנאי האחריות

מסמך זה אינו מהוות תעודה אחריות, אלא מסמך המפרט בין היתר את תנאי האחריות הכלליים ומרכז את המידע הנדרש לשימוש ותחזקת משטחי TERRA.

חברת **шибש דן תעשיות שיש ואבן (1995) בעמ** ("החברה") מעניקה אחריות למוצר המותג TERRA על פגמים בחומר הגלם בלבד, לתקופה של עשר (10) שנים מהתאריך התקנת המוצר בבית הלוקו.

כתב אחריות זה ייכנס לתוקף אך ורק אם הלוקו הפעיל את האחריות בתוך 60 ימים מיום התקנת המוצר בביות, מכיוון ומוסבר בסעיף "אופן הפעלת האחריות" ותיק שכרף את "תעודת מסירה" אשר קיבל במעמד ההתקנה מהפעל השיש (להלן: "המשווק") המורשה של החברה וחוובנות רכישה.

"תעודת מסירה", הינה מסמך رسمي מנקק המשוק ללקוח ומחייב אותו במעמד סיום ההתקנה, הלוקו בחתימתו על תעודה המסירה מאשר כי המשטח הותקן לשביועות רצונו המלאה כשהוא תקין ולא כל פגם (להלן: "תעודת מסירה").

החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא להעניק שירותים תיקונים במסגרת האחריות במקום בו לא מולאו הדרישות האמורות/או כאשר הלוקו לא סיפק את המידע המלא והנדרש במסגרת הליך הפעלת האחריות, לרבות ובדגש, אם נדר תעודה מסירה/או חוותנית הרכישה.

האחריות חלה על לוחות המותג **TERRA** למטרות השימוש המומלצות בלבד, ככלומר **משטחי עבודה למטבחים וחרדי רחצה, חייפוי קיר אחוריים ומשטחים לריהיטים, כולם לחוץ ולפניהם.**

אחריות זו תינunct אך ורק למי שוכרש את המשטח ממפעל שיש מורשה אשר מבצע את פעולות החיטוך, שיבוד, הדבקה והתקנה של המוצר במעמד האספקה של הלוקו. רשות מפעלי השימוש המורשים נמצאת באתר החברה.

חיתוך, שיבוד, הרכבה ועיבוד המשטח הנם באחריותו הבלעדית של מפעל השיש ממנו נרכש המשטח. החברה אינה אחראית והאחריות אינה כוללת, תקלות, פגמים ונזקים שנגרמו כתוצאה מהתקנת או עיבוד המשטח ע"מ מפעל השיש.

מקום בו לא מולאו הדרישות האמורות/או כאשר הלוקו לא סיפק את המידע המלא והנדרש במסגרת הליך הפעלת האחריות, לרבות ובדגש, אם נדר ספק ההתקנה וחוובנות הרכישה, לא תונ肯 אחריות.

במקרה והמשטח נזוק כתוצאה של שימוש שאינו תואם את הוראות השימוש/או כתוצאה משימוש בלתי סביר – הולם/או רשלני, האחריות אינה תקופה.

אחריות זו אינה מכסה שעינויים בגין ביצוע לדוגמה/ЛОח שהוזג בנקודת המכירה. הדוגמאות המוגזגות בנקודת המכירה, בהתאם, בקטלוג הדוגמאות שלה וכדומה, אין משקפות באופן מלא את המשטח בכללותו ומהוות דוגמה בלבד.

המשךיות הינה אישיות ללקוח ולא ניתנת להעברה.

כל החלטות בקשר לתעודה אחריות זו הן לשיקול דעתה של החברה.

אחריות זו אינה מכסה כל פגם שהתרחש במוצר במהלך התקופה שלאחר פתיחת קריאת השירות (מועד הפניה של הלוקו לחברה באשר לבעה במוצר) ביום בהם היא נבחנת ועד מועד החלפה בפועל אם אושר.

משמעותו או מג' כלשהו בשם החברה בקשר לモוצרי המותג **TERRA**